

**ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
ЗА РАБОТА С ПРЕДЛОЖЕНИЯ, СИГНАЛИ И ЖАЛБИ И СПЕЦИАЛНА
ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ЗА НАРУШЕНИЯ**

2024г.

РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1.(1) Тези Правила уреждат реда за регистриране, разглеждане и произнасяне от РЗИ-Перник на подадени предложения и сигнали от граждани и организации, сигнали за корупция, лошо администриране и за оказване на съдействие от администрацията.

(2) Правилата имат за цел да приведат организацията на работа в РЗИ-Перник с предложенията и сигналите в съответствие на АПК и Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (Обн. ДВ. бр.11 от 2 Февруари 2023г., посл. изм. и доп. ДВ. бр.88 от 20 Октомври 2023г.)

(3) Правилата не се прилагат за предложенията и сигналите, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

РАЗДЕЛ II РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА, СИГНАЛИТЕ И ЖАЛБИТЕ ПОДАДЕНИ ОТ ГРАЖДАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Чл.2. Предложения могат да се правят за усъвършенстване организацията и дейността на РЗИ-Перник или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността и.

Чл.3. Жалби, протести и сигнали могат да се подават за злоупотреба с власт и корупция, лошо управление на имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия и бездействия на административните звена или длъжностни лица от РЗИ-Перник, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Чл.4. Всеки гражданин или организация може да подава сигнали или предложения до Директора на РЗИ-Перник.

Чл.5. (1) Директора на РЗИ-Перник координира и контролира цялостната работа по предложенията, сигналите и жалбите.

(2) Директора на РЗИ-Перник може да упълномощи длъжностно лице от администрацията, което да организира, координира и осигурява работата с предложенията и сигналите.

(3) Директорът на РЗИ – Перник приема и изслушва граждани и представители на организации в определени и предварително оповестени дни и часове.

Чл.6. Предложенията, жалбите и сигналите, постъпват в РЗИ-Перник чрез различни комуникационни канали, които са: чрез **bg.rzi-pernik.com**, e-mail- **rzi_pk@b-trust.org**, телефон и **кутия за подаване на сигнали** за корупция или в деловодството на РЗИ-Перник.

Чл.7. (1) Предложенията, жалбите и сигналите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез изрично упълномощен представител, по пощата, по факса, по електронна поща или в кутиите за сигнали и предложения.

(2) Не се образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения извършени преди повече от две години.

Чл.8. Когато има подадени предложения и сигнали, които не са от компетентността на РЗИ-Перник, те се препращат не по-късно от **седем дни** от постъпването им на компетентните органи, освен ако има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането се уведомява подалия предложението или сигнала.

Чл.9. (1) Директора възлага разглеждането на предложенията и сигналите или извършването на проверки на съответните компетентни длъжностни лица, които следва да изготвят становища и предложения за решение в установените срокове обективно и

законосъобразно.

(2) Подадените сигнали не могат да се възлагат за разглеждане на длъжностни лица, чиито действия засягат, освен когато те приемат, че са основателни и ги уважат.

РАЗДЕЛ III РЕШЕНИЯ ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ

Чл.10. (1) Решенията по предложенията и сигналите се вземат от Директора на РЗИ-Перник след като се изяснят изнесените обстоятелства и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица. На подателите се разясняват техните права и задължения.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона. Средствата за изясняване на случая се определят от директор на РЗИ-Перник, освен ако в нормативен акт не се предписва доказването да се извърши по определен начин или с определени средства.

Чл.11. (1) Организациите са длъжни да дадат исканите им документи, сведения и обяснения в срока, определен от административния орган, компетентен да постанови решението.

(2) Гражданите са длъжни да представят исканите им документи и да дават сведения, освен ако това може да увреди техните права или законни интереси или да накърни достойнството им.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, се посочват мотивите за това.

Чл.12.Производството по предложенията и сигналите приключва с изпълнение на решението.

Чл.13. Директора на РЗИ-Перник след решение по предложение или сигнал взема мерки за неговото изпълнение, като определя начина и срока на изпълнение и отговорно длъжностно лице.

Чл.14. (1) Предложение се прави пред Директора на РЗИ-Перник с цел да се решат представените пред него въпроси, ако са от компетентността на РЗИ-Перник.

(2) Преписи от предложенията могат да се изпращат и до министъра на здравеопазването.

Чл.15. (1) Решение по предложение се взема най-късно до **два месеца** след неговото постъпване и се съобщава в **седем дневен срок** на подателя.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен от министъра на здравеопазването на до 6 месеца, за което се съобщава на подателя.

(3) Решение, взето по направено предложение не подлежи на обжалване.

Чл.16. Сигнали за незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни звена и длъжностни лица от администрация на РЗИ се подават до директора на РЗИ-Перник.

Чл.17. Подаденият сигнал не спира изпълнението на оспорения акт или извършването на определена дейност, освен ако Директора на РЗИ-Перник когато той е компетентен да се произнесе, разпореди изпълнението да се спре до изпълнението на решение то по сигнала.

Чл.18. Директора на РЗИ-Перник взема решение по сигнала най-късно в **двумесечен срок** от постъпването му. Когато особено важни причини налагат, срокът може да бъде продължен от министъра на здравеопазването, но с не повече от един месец, за което се уведомява подателят.

Чл.19. Когато уважи сигнала Директора на РЗИ-Перник взема незабавно мерки за